



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne



Warszawa, dnia 06.09.2018r.

Dotyczy: Zaproszenia na wykonanie rozbudowy obecnie funkcjonującego systemu parkingowego obejmującego dostawę, montaż i wykonanie niezbędnej instalacji dla kontroli wjazdu/wyjazdu oraz rozliczania opłat za parkowanie przy wjazdach na parking zewnętrzny CSR WUM, znak sprawy: 2/ACSR/EL/17535/2017

Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły pytania od jednego z oferentów.

1. Czas reakcji na zgłoszenie usterek oraz czas ich usunięcia.

W treści mamy podany czas reakcji serwisu 3h i jest to czas osiągalny w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8 do 16. Oczywiście możemy zaproponować rozszerzoną opiekę i obsługę również w weekendy i święta, ale taka opieka wymaga podpisania dodatkowej umowy serwisowej i generuje dodatkowe koszty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga rozszerzonej opieki i obsługi serwisowej w niedziele i święta. Akceptowalnym dla Zamawiającego jest respektowanie w dni robocze. W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść wzoru umowy w §8 na następującą. „Czas reakcji na zgłoszoną wadę lub usterkę nie powinien być dłuższy niż 3 godziny od momentu zgłoszenia w dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Czas naprawy 7 dni, jednakże może on ulec przedłożeniu w uzgodnieniu z Zamawiającym. W przypadku, gdy naprawa szlabanów lub terminali biletowych przekroczy 48h wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzeń zamiennych i przywrócenia systemu do prawidłowego funkcjonowania.



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne



W przypadku, gdy naprawa sterowników lub czytników systemu kontroli dostępu przekroczy 72h wykonawca zobowiązany jest do ustalenia z zamawiającym terminu naprawy, jednak nie dłuższego niż 30 dni”

- 2. Termin usunięcia usterek jest określony na 7 dni, przy czym zaznaczono, iż w przypadku naprawy dłuższej niż 48h godzin musimy zapewnić sprzęt zastępczy. Nie do końca wiem jak ten zapis rozumieć? Dobrze byłoby ten zapis doprecyzować. Jeśli mowa jest o 7 dniach na usunięcie usterki zapewnienie sprzętu zastępczego po upływie 48h trochę gryzie się z tym pierwszym terminem.**

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku poważniejszej awarii systemu/urządzenia trwającej do 7 dni lub dłużej, to będzie zachodziła konieczność dostarczenia w ciągu 72 godzin sprzętu zastępczego w celu uruchomienia systemu jak wyżej.

- 3. Bardzo proszę o doprecyzowanie oraz o ewentualne zastanowienie się nad złagodzeniem zapisów. Umowa w tym kształcie będzie stanowić problem jeśli chodzi o kwotę przedmiotu zamówienia. Jeżeli pozostawimy wymóg czasu reakcji 3h i konieczności zapewnienia sprzętu zastępczego po 48h (w praktyce oznacza to natychmiastowy przyjazd serwisu), to dla podjęcia się tak restrykcyjnych warunków konieczne będzie znaczne zwiększenie ceny ofertowej i obawiam się, że może nie zmieścić się poniżej progu. Dla przykładu nasza standardowa umowa serwisowa gwarantująca dostęp do serwisu również w weekendy i święta i rozszerzone wsparcie to koszt +/- 600zł netto miesięcznie. Tutaj dodatkowo dochodzi 48h na zapewnienie sprzętu zamiennego co oznacza konieczność posiadania kompletnych urządzeń na magazynie z możliwością niezwłocznej dostawy i instalacji pod rygorem kary w wysokości 1000zł. Mamy kilka takich**

ul. Księcia Trojdena 2c-g, 02-109 Warszawa
tel. (22) 116 63 02
e-mail: csr@wum.edu.pl
strona www.csr.wum.edu.pl



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne



restrykcyjnych umów, ale przy takich założeniach koszt miesięczny umowy przekracza 1000zł netto. Chcąc podejść rzetelnie do tych warunków musiałbym przyjąć koszt takiej umowy dla całego okresu gwarancji czyli dostajemy kwotę przynajmniej 36 000zł za samo spełnienie wymagań gwarancyjnych. Dodatkowym utrudnieniem będzie tu fakt, iż czytelnicy kontroli dostępu będziemy musieli zlecić firmie 01 Partner aby nie utracić gwarancji system KD – oni też uwzględnią w ofercie szybkie czasy reakcji i naprawy, a powiem więcej – ze względu na bardzo specyficzne kontrolery systemu KD, których używa podobno WUM i Wojsko ze specjalnymi certyfikacjami krótki czas ewentualnej naprawy może być wręcz niemożliwy w przypadku tego elementu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż wprowadzona wyżej zmiana w treści wzoru umowy całkowicie wyczerpuje odpowiedź.

4. Proszę o zastanowienie się nad tymi zapisami, bo są dość mocno problematyczne. Proponuje zapis, że czas reakcji serwisu (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia usterki) to 3h ale robocze (pn-pt 8-16). I czas usunięcia awarii / usterki 7 dni roboczych z adnotacją, iż w przypadku konieczności specjalnego sprowadzenia trudno dostępnych elementów czas ten może ulec wydłużeniu – w takim przypadku nie ma zastosowania kara umowna 1000zł (chodzi tu głównie o elementy KD), bo szlabany czy terminale naszej produkcji to urządzenia dostępne dość łatwo.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę na zaproponowany zapis, z uwzględnieniem następującej informacji, że w przypadku poważniejszej awarii systemu/urządzenia trwającej do 7 dni lub dłużej, to będzie zachodziła konieczność dostarczenia w ciągu 72 godzin sprzętu zastępczego w celu uruchomienia systemu.



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW
Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne



W przypadku uszkodzenia i potrzeby wymiany skomplikowanych sterowników, dopuszczamy dłuższy czas wymiany i naprawy systemu. W takim przypadku termin naprawy każdorazowo będzie pisemnie uzgadniany z użytkownikiem obiektu.

Z związku z powyższym Zamawiający wprowadził zmiany w treści wzoru umowy jak wyżej.

- 5. Termin realizacji – zaproponowany termin może być trudy do utrzymania.** Poprosilem firmę 01 Partner o aktualizację oferty na KD, ale jeśli sytuacja jest taka jak kilka miesięcy temu, to na kontrolery do systemu KD trzeba było czekać do 8 tygodni ze względu na ich konieczność specjalnego sprowadzenia. W zakresie dostawy urządzeń parkingowych jak terminale i szlabany – nie ma problemu, mam je przygotowane. Z instalacją w około 6 tygodni powinniśmy się wyrobić, ale boje się, że z kontrolerami i KD nie zdążymy w tym terminie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust. IV pkt. 3 Zaprośzenia do składania ofert cenowych na następującą: „Termin zakończenia wykonywania przedmiotu umowy: 50 dni od dnia zawarcia umowy”

- 6. Gwarancja 36 miesięcy – tu nie ma problemu, chciałem tylko zwrócić uwagę, że w poprzedniej wycenie uwzględniona była 24-miesięczna, więc będę musiał zrobić aktualizację wyceny w tym zakresie.**

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust. V pkt. 9 Zaprośzenia do składania ofert cenowych na następującą:

„Minimalny termin gwarancji i jakości (rękojmi) liczony od dnia odbioru robót wynosi 24 miesiące.



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne



7. Obecność kierownika robót podczas aż do odbioru końcowego – ten zapis jest dość mocno problematyczny, ponieważ instalacja będzie prawdopodobnie podzielona na dwa etapy. Wykonanie fundamentów i okablowania, a następnie instalacja gdzie pomiędzy etapami będzie minimum kilka dni przerwy. Ponadto umowa mówi o wykonaniu prac jakby były to prace wykonywane ciągle włączenie z zapisem o odstąpieniu gdy nie wykonujemy prac przez 7 dni pomimo wezwania. Prawdopodobnie jest to jakaś ogólna umowa i rozumiem, że zapisy te nie będą tutaj miały realnego zastosowania, ale niestety też muszę przedłożyć ją do prawnika, który już wiem, że wniesie do niej na pewno uwagi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż §7 ust.3 wzoru umowy określa jedynie obecność kierownika robót. Nie określa częstotliwości i zakresu godzinowego wizyt na budowie.

W przypadku czasu „wiązania” betonu wylanego pod fundamenty oczywistym jest dla Zamawiającego, iż niedopuszczalne jest wykonywanie prac instalacyjnych w tym okresie.

8. W nawiązaniu do informacji, jakie przesłałem w ostatnim mailu chciałem poinformować, że wykonawca systemu kontroli dostępu na obiekcie CSR WUM firma 01 Partner potwierdziła nam dostępność kontrolerów Schneider niezbędnych do rozbudowy systemu. Termin dostawy kontrolerów to 6 tygodni od dnia złożenia zlecenia, ponieważ są to specjalne kontrolery, które nie są dostępne od ręki i wymagają specjalnego zamówienia. Oczywiście dochodzi też czas na wykonanie instalacji, dlatego proponuje zmianę terminu wykonania umowy na 60 dni od jej podpisania. Proszę o pozytywne rozpatrzenie mojej prośby, ponieważ nie ma możliwości wykonania przedmiotowego zadania w terminie określonym w przedstawionej umowie.



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne



Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust. IV pkt. 3 Zaprośzenia do składania ofert cenowych na następującą: „Termin zakończenia wykonywania przedmiotu umowy: 50 dni od dnia zawarcia umowy”

Z poważaniem,

p.o. kierownik Katedry Technicznych
Centrum Sportowo-Rehabilitacyjnego
Krzysztof Czebreszuk
Krzysztof Czebreszuk

p.o. ZASTĘPCA KIEROWNIKA
Dział Instalacji Niskoprądowych
Marcin Szarewicz
Marcin Szarewicz