



## Komunikacja kliniczna

<b>1. METRYCZKA</b>	
<b>Rok akademicki</b>	2023-2024
<b>Wydział</b>	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny
<b>Kierunek studiów</b>	Fizjoterapia
<b>Dyscyplina wiodąca</b>	<b>Nauki o zdrowiu</b>
<b>Profil studiów</b>	Praktyczny
<b>Poziom kształcenia</b>	jednolite magisterskie
<b>Forma studiów</b>	<b>stacjonarna</b>
<b>Typ modułu/przedmiotu</b>	<b>obowiązkowy</b>
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b>	<b>zaliczenie</b>
<b>Jednostka/jednostki prowadząca/e</b>	Zakład Rehabilitacji WLS15 CSR ul. Księcia Trojdena 2F; 02-190 Warszawa tel.: (022) 57 20 920

	<a href="http://www.zakladrehabilitacji.wum.edu.pl">www.zakladrehabilitacji.wum.edu.pl</a> <a href="http://www.csr.wum.edu.pl/pl/zaklad-rehabilitacji">www.csr.wum.edu.pl/pl/zaklad-rehabilitacji</a>
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr hab. Anna Hadamus anna.hadamus@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	Dr n. med. Monika Lewandowska monika.lewandowska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Dr n. med. Monika Lewandowska monika.lewandowska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Dr n. med. Monika Lewandowska monika.lewandowska@wum.edu.pl

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I rok semestr zimowy	Liczba punktów ECTS	1.00
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)			
seminarium (S)		20	0,75
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		5	0,25

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przygotowanie teoretyczne i praktyczne studentów do korzystania z komunikacji werbalnej i niewerbalnej w warunkach szpitalnych, ambulatoryjnych, domowych, lecznictwa uzdrowiskowego oraz w odnowie pomiędzy personelem medycznym (zespołem terapeutycznym), pacjentem, rodziną chorego z uwzględnieniem komunikacji interpersonalnej, alternatywnej, między i transkulturowej.
C2	Przygotowanie teoretyczne i praktyczne studentów do przeprowadzenia wywiadu terapeutycznego oraz dokumentacji fizjoterapeutycznej.
C3	Przygotowanie teoretyczne z zakresu wiedzy dotyczącej Towarzystw Naukowych oraz Fundacji i Stowarzyszeń na rzecz osób chorych lub/i niepełnosprawnych.

#### 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓLWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

<b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się</b> (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	<b>Efekty w zakresie</b>
---	--------------------------

##### Wiedzy – Absolwent\* zna i rozumie:

B.W3	modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego.
------	--

##### Umiejętności – Absolwent\* potrafi:

B.U10	przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego;
B.U11	udzielać pacjentowi informacji o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub fizjoterapeutycznych i uzyskiwać jego świadomą zgodę na te działania;
B.U12	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia.

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

#### 5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

<b>Numer efektu uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
---------------------------------	--------------------------

##### Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	
W2	

<b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>	
U1	
U2	
<b>Kompetencje społecznych – Absolwent jest gotów do:</b>	
K1	nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych;
K2	wykonywania zawodu, będąc świadomym roli, jaką fizjoterapeuta pełni na rzecz społeczeństwa, w tym społeczności lokalnej;
K4	absolwent jest gotów do przestrzegania praw pacjenta i zasad etyki zawodowej;
K5	absolwent jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;
K6	korzystania z obiektywnych źródeł informacji;
K7	wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;
K9	przyjęcia odpowiedzialności związanej z decyzjami podejmowanymi w ramach działalności zawodowej, w tym w kategoriach bezpieczeństwa własnego i innych osób.

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
seminarium	<p><b>S. 1-2. Informacje wprowadzające.</b> Omówienie: ogólnych zagadnień dotyczących BHP na zajęciach. Zapoznanie studentów z: tematami seminariów, kryteriami oceniania w przedmiocie. Komunikacja i jej rodzaje; zasad i technik dotyczących aktywnego słuchania i mówienia oraz wskazanie błędów w komunikacji. Komunikacja w zespole terapeutycznym.</p> <p><b>S.3-5. MODUŁ KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ:</b> <b>Kim jestem?</b> Jak rozpoznać własne mocne i słabe strony. Praktyczne wyrażanie mocnych stron. Otwarte wyrażanie uczuć - pozytywnych i negatywnych. Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska <b>Skuteczna komunikacja werbalna</b> Aktywne mówienie i słuchanie. Zadawanie pytań, udzielanie odpowiedzi. Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska <b>Skuteczna komunikacja poprzez język ciała.</b> Otwarta i zamknięta postawa ciała (komunikacja niewerbalna). <b>Podstawy retoryki.</b> Sztuka wystąpienia oraz przekonywania innych osób. Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska</p> <p><b>S.6-9. MODUŁ KOMUNIKACJI KLINICZNEJ</b> <b>Wywiad fizjoterapeutyczny i dokumentacja fizjoterapeutyczna</b> Wywiad z pacjentem/rodziną - pytania i odpowiedzi (otwarte, półotwarte, zamknięte). Obowiązująca dokumentacja fizjoterapeutyczna. <b>Zespół terapeutyczny</b> Współpraca zespołu terapeutycznego</p> <p><b>S.10-13. MODUŁ KOMUNIKACJI MIĘDZYKULTUROWEJ</b> <b>Komunikacja międzykulturowa.</b> Wymiary różnic międzykulturowych. Indywidualizm, a kolektywizm. Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska <b>Komunikacja między i transkulturowa</b> Wymiary podobieństw i różnic religijnych. <b>Sposoby eliminowania stresu.</b> <b>Wybrane metody relaksacji (trening Alexandra, Schultza i Jacobsona).</b></p> <p><b>S.14-17. MODUŁ KOMUNIKACJI NAUKOWEJ</b> <b>Towarzystwa Naukowe. Fundacje i Stowarzyszenia.</b> Cele i zasady Towarzystw Naukowych. Prezentacje PTF, PTReh, TMS, PTTM. Cele i zasady działania fundacji i stowarzyszeń.</p> <p><b>S.18-20. Zaliczenie przedmiotu.</b> Prezentacje multimedialne studentów z wybranych metod terapii wspierających - według zainteresowań.</p>	<p><b>B.W3</b> <b>K2</b> <b>K5</b> <b>K6</b></p> <p><b>B.U10</b> <b>B.U11</b> <b>B.U12</b> <b>K1</b> <b>K2</b> <b>K4</b> <b>K5</b> <b>K6</b> <b>K7</b> <b>K9</b></p>

7. LITERATURA
<b>Obowiązkowa</b>
Nowina Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018

Silverman J., Kurtz S., Draper J. Umiejętności komunikowania się z pacjentem. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018

**Uzupełniająca**

Knapp H. Komunikacja w terapii. PWN, Warszawa 2017

Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem. Czelej, Lublin 2012

**8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
<p><b>B.W3</b> <b>B.U10</b> <b>B.U11</b> <b>B.U12</b> <b>K1</b> <b>K2</b> <b>K4</b> <b>K5</b> <b>K6</b> <b>K7</b> <b>K9</b></p>	<p>Test końcowy: 10 pytań zamkniętych z 3 dystraktorami odbywa się na ostatnich zajęciach. W sytuacji otrzymania oceny niedostatecznej przewidziany jest termin dodatkowy w dniu 15 grudnia 2023 (piątek).</p>	<p>2,0 - niedostateczny Niedostateczne opanowanie efektów kształcenia wynikających z testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. (60% i poniżej 60%):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brak aktywności na seminariach.</li> <li>• Nieznajomość terminów, pojęć, definicji, zasad dotyczących komunikacji itd.</li> <li>• Brak umiejętności wnioskowania dotyczących zasad, metod i środków wykorzystywanych w komunikacji.</li> </ul> <p>3,0 - dostateczny Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 61-68%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sporadyczna aktywność na seminariach.</li> <li>• Dostateczna umiejętność posługiwania się terminologią z zakresu komunikacji.</li> <li>• Rzadkie wnioskowanie.</li> </ul> <p>3,5 – dość dobry Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 69-76%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rzadka aktywność na platformie e-learningowej.</li> <li>• Niepełna umiejętność posługiwania się terminologią z zakresu komunikacji.</li> <li>• Dość częste wnioskowanie.</li> </ul> <p>4,0 - dobry Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 77-84%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Częsta czynna aktywność na seminariach.</li> <li>• Poprawna umiejętność posługiwania się terminologią z zakresu komunikacji.</li> <li>• Częste wnioskowanie.</li> </ul>

Załącznik nr 2 do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów kształcenia stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 91/2014 Rektora WUM z dnia 22.12.2020 r. zm. zarządzeniem nr 42/2020 Rektora WUM z dnia 5.03.2020 r.

		<p>4,5 – ponad dobry Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 85-92%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Bardzo częsta czynna aktywność na seminariach.</li><li>•Samodzielne wykorzystuje umiejętności z zakresu komunikacji.</li><li>•Bardzo częste wnioskowanie.</li></ul> <p>5,0 - bardzo dobry Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 93-100%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Stała i czynna aktywność i przejawianie inicjatywy na seminariach.</li><li>•Pełna umiejętność posługiwania się terminologią z zakresu komunikacji.</li><li>•Samodzielne wnioskowanie.</li></ul>
--	--	---

**9. INFORMACJE DODATKOWE** (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

Koło naukowe: SKN Fizjoterapii ( Koło posiada sekcje tematyczne)  
Opiekun Koła: w roku akad. 2023-2024 dr n.o zdr. Anna Daniluk  
<http://sknfizjoterapii.wum.edu.pl/>  
Dojazd na zajęcia:  
Zakład Rehabilitacji WM WUM Warszawa ul: Ks. Trojdena 2C, Centrum Sportowo- Rehabilitacyjne WUM  
[www.csr.wum.edu.pl/pl/zaklad-rehabilitacji](http://www.csr.wum.edu.pl/pl/zaklad-rehabilitacji)

**UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich